

# LEERLIJN GASTVRIJHEID

## Basis



**Training Service & Upselling**  
Een training die gegarandeerd leidt tot blije gasten, een hogere omzet en meer werkplezier.



**Training Omgaan met lastige situaties en klachten**  
Professioneel reageren op negativiteit.



**Training Generatie Z als gast**  
Maak van jouw restaurant een favoriet bij Generatie Z.

## Mindset

### Training Gastvrijheid begint bij jezelf

Gastvrijheid begint bij je jezelf, waar blink jij in uit? Ben jij ook gastheer/gastvrouw van je eigen ontwikkeling?



## Expert



**Training De psychologie van hospitality en de kracht van taal**  
Zorg voor een onvergetelijke, onderscheidende gastbeleving en creëer een 9+ beleving voor al je gasten!



“De trainingen over gastvrijheid waren enorm waardevol. Ik leerde gastgericht denken, effectieve communicatie en het creëren van een warme sfeer. Deze kennis verhoogde niet alleen mijn eigen vaardigheden, maar verbeterde ook de teamdynamiek en samenwerking. Onze servicekwaliteit steeg merkbaar, wat resulteerde in tevreden gasten, meer omzet en een sterkere teamspirit. Absoluut een aanrader!”

Heb je alle trainingen uit deze leerlijn gevolgd? Laat het ons weten via [zininspiratielab@sligro.nl](mailto:zininspiratielab@sligro.nl) en ontvang de ZIN PIN GASTVRIJHEID.

